

Marta Zielińska

Customer Success Specialist · Kraków / zdalnie · marta.zielinska@przyklad.pl · +48 600 000 000 · linkedin.com/in/marta-zielinska-przyklad

Rola w pierwszej linijce = ta sama nazwa, której używa ogłoszenie. Bez zdjęcia, bez daty urodzenia, bez adresu.

O mnie

Rok w obsłudze klienta w sklepie odzieżowym i dwa lata prowadzenia własnego profilu o gotowaniu z 4 200 obserwującymi; po polsku i angielsku (C1).

Od pierwszego dnia mogę prowadzić skrzynkę zgłoszeń w HubSpocie, odpowiadać klientom po angielsku i pilnować, żeby żadna sprawa nie została bez odpowiedzi dłużej niż dzień.

Dwa zdania: kim jesteś dziś i co umiesz zrobić od jutra. Zero cech („komunikatywna”, „zorganizowana”), cechę pokazuje liczba niżej.

Projekty i dowody

Profil @gotuje.na.studiach (Instagram) · autorka i jedyna osoba od wszystkiego · 2024 – dziś

- 3 posty tygodniowo przez 2 lata, 4 200 obserwujących bez płatnej promocji, 2 współprace z lokalnymi markami.
- Odpowiadam na 30–50 wiadomości tygodniowo od obserwujących; średni czas odpowiedzi poniżej 12 godzin.
- Dowód: instagram.com/gotuje.na.studiach (przykład, profil zmyślony).

Konferencja „Student w startupie” (koło naukowe) · koordynatorka rejestracji · 03.2025 – 05.2025

- Rejestracja 120 uczestników w Google Forms i Excelu, zero pomyłek na liście w dniu wydarzenia.
- Przygotowałam 6 maili do uczestników (potwierdzenia, przypomnienia, ankieta); ankietę po wydarzeniu wypełniło 71 osób z 120.

Tu idzie to, co masz, nawet jeśli nie było etatem: projekt na studiach, własny profil, wolontariat, sklep online, praca dorywcza. Najmocniejsze na górze, każdy punkt z liczbą.

Praca i staże

Butik Cytryna (sklep odzieżowy, Kraków) · sprzedawczyni, obsługa klienta · 06.2024 – 08.2025

- Obsługa 60–80 klientów dziennie, zamykanie kasy i raport dzienny dla kierownika przez 14 miesięcy, zero różnic w kasie.
- Wprowadziłam listę kontrolną na zmianę otwierającą (12 punktów); liczba reklamacji „brak towaru na półce” spadła z 4–5 do 1 miesięcznie.

Biuro tłumaczeń Lingwa · praktykantka · 07.2023 – 09.2023

- Korekta 40 stron tłumaczeń miesięcznie, kalendarz zleceń dla 3 tłumaczy w Google Calendar.

Nie „odpowiedzialna za obsługę klienta”. Ile osób, ile razy, jak długo, co się zmieniło: liczba, którą obronisz na rozmowie.

Kursy

HubSpot Academy, Customer Service Fundamentals, 2025 — zbudowałam w darmowym HubSpocie skrzynkę zgłoszeń dla profilu i odpowiadam z niej na wiadomości.

Wszystkie kursy, które mają związek z rolą. Jeśli coś po nich powstało, dopisz co, jak wyżej.

Wykształcenie

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie · Zarządzanie, licencjat · 2025

Praca licencjacka: „Dlaczego klienci sklepów online rezygnują po pierwszym zakupie” — ankieta na 212 osobach.

Języki i narzędzia

Języki: angielski C1 · niemiecki A2 (*poziom literą, bez kropek i pasków*)

Narzędzia: HubSpot (skrzynka zgłoszeń, kontakty) · Excel i Google Sheets (tabele przestawne, WYSZUKAJ.PIONOWO) · Canva · Google Workspace (*nazwa + co w nim robisz, nie „zaawansowany”*)

Klauzula: przy formularzu firmy zgoda jest w formularzu, tej linijki nie potrzebujesz. Przy wysyłce mailem jedno aktualne zdanie na dole: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko.”

Marta, jej firmy i liczby są wymyślone. Przykład pokazuje, jak wyglądają punkty z liczbą; Ty wstawiasz swoje. Podmiana w pół godziny: 1) przy każdym punkcie zapytaj „ile?” (osób, razy, dni, złotych, procent); 2) usuń fioletowe podpowiedzi; 3) przeczytaj górę strony w 7 sekund: wiadomo, kim jesteś i co umiesz? Jedna kolumna, zwykle nagłówki, PDF z tekstem.

Szablon z newslettera Pracuj w Startupie · filipgorgo.com/newsletter · wersja angielska: filipgorgo.com/cv-template · Chcesz, żebym ogarnął Twoje CV pod konkretną rolę? filipgorgo.com/cv · 199 zł · 48 h